

# Fremtidens parkeringservice

Stemmer fra et fag  
– FOA Parkering



# Indhold

<b>Kommunal parkering tryghed og service</b>	3
<b>Udvikling af jobbet</b>	6
<b>Service for byens borgere og gæster</b>	9
<b>Kommunale tryghedsskabende opgaver og funktioner</b>	12
<b>Uddannelse og kompetencer</b>	14
<b>Vi skal også passe på os selv</b>	15

**Politisk ansvarlig:** Thomas Brücker **Redaktion:**  
FOA Fag og Politik **Foto:** FOA Parkering og  
Svend Åge Skovbo **Produktion:** Grafisk Team/AK

# Kommunal parkering tryghed og service

I FOA ved vi, hvad vi vil med medlemmernes fag. Opgaverne udvikler sig hele tiden og kommunerne omstrukturerer, prioriterer og puljer opgaver på ny i takt med udviklingen og borgernes behov. Heldigvis har vores medlemmer indenfor parkeringsom-

rådet et væld af kompetencer og er indstillet på at omstille sig til nye funktioner og nye opgaver.

Vi ser en god og relevant jobprofil i at kombinere opgaver med at overholde kommunens parkeringsregler,



fungere som tryghedsvagter og levere serviceopgaver for kommunens institutioner.

I hånden har du fagpolitikken for det kommunalt ansatte tekniske servicepersonale som løser opgaver indenfor parkering, tryghed og service. Faggruppen skal sikre regulering af parkeringsforholdene i byerne, være kommunens ansigt i bybilledet der i forskellige situationer kan virke som en fremskudt kommunal servicedisk overfor byens borgere, brugere og besøgende.

Men samtidigt kan de øge trygheden for borgerne og sikre at regler for adfærd på offentlige arealer overholdes samtidig med, at de kan indgå i det kommunale redningsberedskab som en reservestyrke ved f.eks. større klimarelaterede hændelser. Fælles for alle vores parkeringsserviceassistenter er at de bl.a. beskriver jobbet som både fysisk og psykisk

hårdt. Derfor vil vi i denne fagpolitik lægge stor vægt på de udviklingspotentialer der er i jobbet som parkeringsserviceassistent.

FOA og vores faglige repræsentanter på området, vil med denne fagpolitik gerne i dialog med landets kommuner om, hvordan vi i fællesskab kan organisere fremtidens opgaver indenfor faggruppen.

Brug fagpolitikken konstruktivt – både i praksis og politisk.



Thomas Brücker  
Sektorformand

AARHUS  
KOMMUNE 

---

Advarsel

---

Køretøjsinformationer

Nation:	DANMARK
Reg.nr.:	
Mærke:	Volkswagen
Type:	Personbil

---

Sted

Kalkværksvej 10

Dato:  
10.04.2019 09:31

Dit køretøj holder ulovligt  
parkeret

# Udvikling af jobbet

Der er stor forskel på hvordan de enkelte kommuner organiserer arbejdet for parkeringsserviceassistenter. I nogle kommuner er der mange betalingsparkeringszoner, mange kommuner har inddelt deres kommuner i parkeringszoner og andre har et mix af gratis- og betalingsparkeringszoner. I mange kommuner er det private aktører der driver nogle parkeringspladser og -huse. Der vil derfor ikke findes én model for samtlige 98 kommuner.

De store nationale forskelle gør at oplevelsen af at være parkeringsserviceassistent er meget forskellig. Nogle fungerer udelukkende som parkeringsvagter hvor andre i højere grad har en rolle, der minder om såkaldte cityassistenter.

Der er kommuner der vælger at bruge deres parkeringsserviceassistenter til andre opgaver end blot at udskrive parkeringsafgifter. De kommunale parkeringsserviceassistenter er mere end blot en faggruppe, hvis primære formål er at udskrive

afgifter. Afgifter er naturligvis en del af jobbet som parkeringsserviceassistent, men det handler i høj grad om at adfærdsregulere og sikre en ordentlig trafikafvikling. Mange kommuner har uddelegeret andre opgaver til parkeringsserviceassistenter som virker tryghedsskabende for borgerne i bybilledet.

Velfærdsteknologi vinder ind i kommunerne. Der er ingen tvivl om at der i fremtiden kommer til at være teknologiske løsninger, som kan løse opgaver forbundet med parkeringskontrol. Ved at udnytte denne faggruppes kompetencer mere bredt end alene kontrolopgaver, kan der i fremtiden skabes en synergi og en fleksibilitet der kan sikre besparelser i kommunen samtidig med at der skabes tryghed for borgerne.

Selvfølgelig skal faggruppen sikre at de parkeringsregler, som politikere og politiet har fastsat for et givent område eller i en given by, overholdes. Men de bør samtidigt varetage

en lang række andre opgaver som i dag enten løses af andre eller ikke bliver løst.

Kommunal service og borgernes tryghed er opgaver der naturligt kan

gå hånd i hånd. Helt overordnet kan man sige, at faggruppen skal sikre at byen fungerer og der er trygt at opholde sig både på offentlige arealer og i kommunens institutioner.







# Service for byens borgere og gæster

Medarbejderne har forskellige titler alt efter hvor i landet de arbejder. Nogle steder er det parkeringsvagter, andre steder cityassistenter eller noget helt tredje. Det peger på at det ikke udelukkende er opgaver forbundet med parkering, som medarbejderne løser, og spørgsmålet er om der ikke i endnu højere grad kan skrues op for opgavernes variation?

Ved at lægge stor vægt på service-delen i jobbet, vil butiksejere, caféer og restaurationer, kulturinstitutioner og byens borgere og gæster generelt kunne drage fordel af medarbejder-nes tilstedeværelse i byrummet.

Faggruppen kan være kommunens ansigt på gaden, sørge for at regler overholdes og skabe tryghed. Alle skal kunne stille relevante spørgsmål til dem og få korrekte og brugbare svar. Viden om parkeringsmuligheder, indsigt i byens historie og attraktioner mv. bør være en selv-

følge. Faggruppen kan ses som en form for 'fremskudt kommunal servicedisk' og tilegnes de nødvendige kompetencer for at kunne udfylde denne rolle.

Parkeringsserviceassistenten kan også være et aktiv for byens turister.

I Københavns Kommune har man fx tidligere uddannet medarbejdere til city-guider, så de kunne hjælpe turister og gæster på deres færd i byen.

## Citat

Henrik  
Parkeringsvagt

”Vi er jo lidt byens ambassadører. Det er os, folk henvender sig til, når de skal finde et museum eller lignende.”

I Aalborg rykker parkeringsvagter ud til tyverialarmer i kommunale bygninger og har derved sparet kommunen for penge i forsikringspræmier. De har ordninger med forskellige bosteder, hvor de arbejder med vagtfunktioner og bruges som tilkaldevikarer i særlige tilfælde.

Ydermere har de andre trygheds-skabende opgaver, fx på plejehjem, ligesom de runderer i parker og sørger for ro.

På Frederiksberg runderes der i kommunale bygninger om aftenen. Er der biblioteker med sene åbningstider, har parkeringsserviceassistenterne været med til at skabe tryghed, hvis der har været perioder med lidt uro.

Endelig har man i Aarhus, hvor medarbejderne hedder cityassistenter, besluttet at medarbejderne melder ind på en app hvis der er noget i bybilledet der kræver et ekstra kommunalt tilsyn. Her udnytter man også at cityassistenterne er i byen og blandt

byens borgere hver dag, hele dagen, og således har et særligt trænet øje for de dynamikker der er i en by.

Dette er blot nogle af de opgaver der løses udover at skrive parkeringsafgifter og det er noget som de 98 kommuner kan lade sig inspirere af. Der er rigeligt med opgaver, som man kan forestille sig at parkeringsserviceassistenterne kan løse.

Nedenfor er nogle forslag, som kan tjene til inspiration:

- Opsyn med cykelparkering på offentlige vej og pladser
- Opsyn med nye befordringsmidler – elektriske skateboards, -seg-board, -løbehjul mv.
- Kontrol af byrummet, torve, pladser og gågader
- Vejledning og rådgivning
- Information om kulturelle tilbud mv.
- Opsyn med og kontrol af skiltning og udsmykning
- Første hjælp, hjerteløber og kendskab til placering af hjertestartere
- Rundering af kommunale bygninger
- Vagt og sikkerhedsopgaver

## FOA mener

at en myndighedsopgave som regulering af parkeringen skal varetages af kommunen, og ikke overlades til private aktører.

Parkeringsafgiften skal ikke være et mål i sig selv. Målet er at få byen til at fungere for borgere, brugere og de øvrige trafikanter.

Faggruppen skal være centrale spillere i byens trafikale puls. De har øje for alt af betydning for, at byrummet fungerer og for at skabe en tryk og sikker by. De udfordringer som trafikken repræsenterer i forhold til den grønne omstilling, giver oplagte nye opgaver. Forbud mod langtidsparkering ved ladestandere, indrapportering af fejl mv. ved samme samt de oplagte trafikregulerende foranstaltninger som må komme, hvis bilerne skal bidrage til at nedbringe vores CO<sub>2</sub>-udledning.

Citat

Nicolai  
Parkeringsvagt

”Vi sørger for, at trafikken glider. Opgaven er service og pædagogik – med en lille stok.”



## Kommunale tryghedsskabende opgaver og funktioner

Folketinget har vedtaget en ny fler-årig politireform. Her i lægges der op til, at kommunerne kan ansætte tryghedsvagter til at løse pt. ikke

nærmere definerede opgaver. Det er klart, at de myndighedsopgaver kommunale tryghedsvagter må udføre først skal være på plads inden

kommunerne for alvor kan beslutte hvor de ønsker at forbedre trygheden for byens borgere og besøgende.

I FOA hilser vi ideen velkommen og kan se en lang række opgaver som naturligt vil knytte sig til netop denne faggruppe.

Allerede i dag er der kommuner som har oprettet kørende funktioner der varetager alle opgaver omkring alarmer i kommunale institutioner og bygninger, som kort og godt runderer, løser konkrete opgaver og i sagens natur også er en forebyggende foranstaltning. Ud over at kommunerne sparer penge til eksterne leverandører, kan de normalt ligeledes spare på forsikringspræmier og sikre en langt kortere responstid. Kort og godt får de løst en opgave bedre og billigere og bidrager til forebyggelse af uro, hærverk og anden utilbørlig optræden.

Tryghedsvagter kan give en hånd med i hjemmeplejen når det er nødvendigt og institutioner kan tilkalde dem, hvis der opstår situationer hvor enten borgere, brugere eller ansatte har behov for hjælp.

Faggruppen kan tilse at andre kommunalt vedtagne regler overholdes og i modsat fald påtales. Det kan dreje sig om støjgener, henkastning af affald eller anden uhensigtsmæssig adfærd i byen.

En del af landets redningsberedskaber har svært ved at skaffe det nødvendige mandskab, da de ofte baserer deres beredskab på deltidsansatte. Et beredskab skal kunne op- og nedskalere sin mandskabsstyrke afhængig af begivenheden karakter og omfang. Ikke mange kommunalt ansatte kan smide hvad de har i hænderne og deltage i en indsats.

Men netop denne faggruppe vil kunne bidrage til et styrket beredskab og indgå til løsning af større hændelser som oversvømmelser og andre klimarelaterede begivenheder, større efterlukningsopgaver mv.

# Uddannelse og kompetencer

For at faggruppen skal kunne løfte de mange forskellige typer af opgaver, er det selvfølgelig nødvendigt at man bliver tilbudt de rette kompetencegivende uddannelsesmuligheder.

Enkelte kommuner, såsom København og Aalborg, har egne parkeringsvagtskurser, men der udbydes også formelle uddannelser inden for Arbejdsmarkedsuddannelsessystemet (AMU). Man kan tage Basisuddannelsen for P-vagter, der varer 5 dage. Her får man viden tekniske dele som formålet med parkeringskontrol, regler for parkering, forskelle på private og offentlige parkeringsområder etc. Man bliver også undervist i arbejdsmiljø og ergonomi, således at man får indblik i godt fodtøj og gode gå- og stå-stillinger.

Uddannelsen indeholder også elementer om konflikthåndtering, service og kommunikation.

En anden oplagt uddannelse er Grundlæggende Vagt. Uddannelsen

varer 30 dage og går mere i dybden med emner som almindelige vagt-opgaver, tekniske installationer, rapportering, konflikthåndtering, melding og gerningsstedsbevarelse, personlig sikkerhed, brandværn og førstehjælp m.m.

Ønsker man at påtage sig flere opgaver fx ifm. tryghedsvagt-indsatser, så bør Grundlæggende Vagt være en uddannelse man stiler efter, men det kan også tænkes at det er nødvendigt med nyere og mere målrettet uddannelse for tryghedsvagter

Det handler udelukkende om kommunernes vilje for at det skal lykkes og for at der kan skabes et korps af kompetente city assistenter der kan løse en lang række af opgaver og skabe en synergi og en fleksibilitet som vil hæve serviceniveauet og samtidig sænke udgiften.

# Vi skal også passe på os selv

Flere parkeringsserviceassistenter fortæller om et arbejde der er fuld af mening. Der er generel stor arbejdsglæde, og en følelse af at det servicegen som medarbejdergruppen har, kommer borgerne til gode.

Samtidig er arbejdet også forbundet med et 'farligt' arbejdsliv. Det er derfor væsentligt, at både kommunen som arbejdsgiver er opmærksom på disse udfordringer og har stærk fokus på en forebyggende indsats.

## Arbejde i et forurenede fysisk miljø

- Parkeringsserviceassistenter arbejder ofte i et forurenede fysisk miljø, som primært skyldes farlige partikler i bilernes udstødning. Det er vanskeligt at bruge effektive beskyttelsesmasker, idet faggruppens opgave ofte er at have en dialog med borgeren. En del af løsningen bør være, at parkeringsserviceassistenternes geografiske arbejdsområder tilrettelægges på en sådan måde, at de samlet påvirkes mindst muligt af skadelige

partikler. Parkeringsserviceassistenterne bør fx årligt tilbydes et helbredscheck, hvor der også måles for indtaget af farlige partikler.

## Dårlige arbejdsstillinger

- Det er bl.a. tilfældet, når de med foto af nummerplader og af bilens indre skal dokumentere grundlaget for en parkeringsafgift. Løsningen kan være bedre arbejdsredskaber og kommunale tilbud om træningsfaciliteter i arbejdstiden, som kan styrke kroppen

### Citat

Pia  
Cityassistent

”Det er det bedste job jeg har haft. Man hjælper jo mennesker.”

### Faldrisiko

- Det skyldes glatte veje, men ofte også høje kantstene, ujævne fortove mv. Løsningen kan være godt og fornuftigt fodtøj.

### Udsatte i trafikken

- Det er både en umiddelbar konsekvens af, at deres arbejdsplads er på gaden, men det skyldes også, at de som følge af deres job ved dokumentation af ulovlig parkering kan være nødt til at træde ud på cykelstien og/ eller på gaden. Løsningen kan være klarere regler for dokumentation af parkeringstilladelse (placering i vinduet) og kan være bedre arbejdsredskaber.

### Udsatte for støj

- Parkeringsserviceassistenterne er som konsekvens af deres arbejde stærkt udsatte for skadelig støj specielt fra trafikken. Løsningen er,

at der laves fleksible arbejdsplaner, hvor parkeringsserviceassistenten ikke hver dag arbejder i de værste områder i forhold til støj.

### Konflikter og 'overfusning'

- Når parkeringsserviceassistenterne går på arbejde, er de ofte udsat for chikane, trusler og nogle gange vold. Situationer opstår, når bilejere er utilfreds med, at de ikke kan parkere et bestemt sted, eller at de har fået en parkeringsafgift. Løsningen i nogle situationer er, at parkeringsserviceassistenterne har viden om og redskaber i håndtering af konflikter, men det kan også være nødvendigt at udstyre dem med et person-båret kamera, som kan forebygge konflikter og dokumentere fysiske og mundtlige overgreb. En løsning kan også være, at parkeringsserviceassistenter altid skal arbejde sammen med en kollega.



**Citat**

Nicolai  
Parkeringsvagt

”Som P-vagt har man ordnede forhold og ingen administration.”

## FOA mener

at det er helt centralt, at kommunen som arbejdsgiver er opmærksom på de udfordringer med det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, som parkeringsserviceassistenterne er udsat for i forbindelse med deres daglige arbejde. Kommunen er forpligtet til i samarbejde med medarbejderne at sikre de optimale rammer for at forebygge arbejdsmiljøproblemer.

Som FOA-medlem kan du altid kontakte til lokalafdeling, hvis du har spørgsmål til dit arbejdsmiljø, løn, uddannelse og meget andet.

MARTS 2024

# Fremtidens parkeringservice

Stemmer fra et fag  
– FOA Parkering

Parkeringserviceassistenterne skal i fremtiden være et centralt led i byens eller områdets puls. De skal have øje for alt, der har betydning for at skabe en tryk og sikker by. De er hverdagens eksperter, når det handler om at vurdere forhold, der har betydning for trafikken og trafikanter.

Parkeringserviceassistenterne er ikke alene en kilde til kommunale indtægter, men samtidig en kilde til bedre service og et velfungerende byrum.

Parkeringserviceassistenterne er centrale spillere i bymiljøet, også i fremtiden. Til kommunens og til borgernes bedste.



**FOA**

SAMMEN  
GØR VI FORSKELLEN

Stauings Plads 1-3  
1790 København V

Tlf. 46 97 26 26  
foa.dk

## Teknik- og Servicesektoren

FOA er Danmarks tredjestørste fagforening. Siden 1899 har vi kæmpet for bedre løn- og arbejdsforhold til vores medlemmer. Hovedopgaven er at indgå overenskomster, som sikrer en god løn og moderne, ordnede arbejdsvilkår. Det er FOA, der aftaler din løn, dine tillæg, din arbejdstid, din pension, dine barselsregler, dine ferieregler og dine muligheder for uddannelse. Vores opgave i FOA er også at sikre et stærkt fagligt fællesskab – og at udvikle dit arbejde og vores fag på teknik- og serviceområdet, så velfærden og gode arbejdspladser går hånd i hånd.